

Dossier de presse

Rouen, 15 mai 2018



La fibre arrive sur la zone d'activité des Portes de l'Ouest ! 19 entreprises raccordées à ce jour

Une initiative de la CCI Rouen Métropole et des entreprises de la zone

La qualité de la connexion internet est devenue un **élément incontournable pour le développement des entreprises**, dans tous les secteurs d'activités. Le Très Haut Débit (THD) pour une entreprise est un **investissement** qui contribue à sa **compétitivité** et au **développement de nouveaux marchés**. En lien avec ses actions développées dans les zones d'activités, **la CCI Rouen Métropole accompagne les entreprises** d'un même secteur géographique **en leur apportant conseil et expertise**.

Vers de nouveaux usages numériques

Les **atouts du THD sont très nombreux pour l'entreprise**. Il permet notamment l'**échange rapide** de données à grande échelle et leur **stockage externe** ; la **fluidité** des interfaces audio et vidéo pour le travail collaboratif et les visioconférences ; la **dématérialisation** de documents (e-facturation, télé déclarations ...) ; un niveau élevé de **sécurité** ; l'**interconnexion** entre des sites distants ; une **optimisation des coûts** opérationnels et des budgets télécom ...

Les entreprises ont bien compris les enjeux de cette technologie mais bien souvent la **complexité du marché** et la **multitude d'offres** en matière de raccordement et d'abonnement constituent un **frein au déploiement du THD**. Quelle technologie : ADSL, câble, satellite, fibre mutualisée ou dédiée ? Quelles garanties de niveau de service de la part de l'opérateur : temps de rétablissement, sécurisation, débit ?

La CCI Rouen Métropole accompagne les entreprises de la zone d'activité des Portes de l'Ouest pour le déploiement de la fibre

L'une des **missions de la CCI Rouen Métropole** est d'**accompagner les entreprises dans les différentes mutations** auxquelles elles doivent faire face et **notamment celle du THD**.

Un besoin que les entreprises ont clairement exprimé au cours des **rencontres inter-entreprises** animées par la CCI sur la zone d'activité des Portes de l'Ouest, implantée à Saint-Jean-du Cardonnay, la Vaupalière et la Maine.

Partant du constat qu'elles avaient les mêmes difficultés pour se connecter à internet, les entreprises ont très vite adhéré à la démarche proposée par la CCI. **Un groupe de travail a été constitué** pour étudier **les solutions les plus adaptées pour tous**.

Comme l'indique M. Jean-Paul Couiller, dirigeant de l'entreprise **AIR C2** située à Saint-Jean-du-Cardonnay, « *il est indispensable d'avoir un bon accès à internet. Nous sommes fibrés depuis le début mars. **On voit tout de suite la différence** en termes de rapidité des échanges et surtout de qualité de la connexion.* »

L'entreprise d'une dizaine de salariés, spécialisée dans le bâtiment (plomberie, ventilation, chauffage et électricité), avait besoin d'un accès rapide à internet pour télécharger les appels d'offres ou y répondre directement sur des plateformes dédiées. « **La dématérialisation est bien réelle aujourd'hui.** Nous téléchargeons des plans, des images, des documents de plus en plus lourds. L'ADSL n'était plus adaptée à nos besoins » poursuit le chef d'entreprise. L'apport est également en terme d'image pour l'entreprise. Pour le dirigeant « être fibré renvoie une **image digitale, moderne et performante de l'entreprise. Nous sommes au point techniquement mais aussi technologiquement.** C'est très important pour une petite entreprise ».



AIR C2 à Saint-Jean -du-Cardonnay

Plusieurs phases ont été nécessaires à la mise en œuvre du dossier :

- Dans un **1er temps**, pour que cette démarche soit en cohérence avec les attentes des dirigeants, une enquête a été réalisée afin de **qualifier les besoins des entreprises**.
- Une seconde phase de travail a permis d'établir un **cahier des charges collectif** et de **proposer une technologie : la fibre** et un **opérateur** déjà implanté sur la zone. Un choix fait par les entreprises elles-mêmes qui souhaitent **développer des liens de proximité entre elles** et **travailler ensemble**.
- AJ Phone, l'opérateur retenu, a par la suite réalisé un **diagnostic poussé** dans les entreprises intéressées pour étudier **une solution totalement adaptée aux besoins individuels**.

Cette démarche a permis à 19 entreprises de la zone d'être fibrées aujourd'hui. Elles sont toutes indépendantes en termes de débit. En se regroupant, elles ont bénéficié d'une mutualisation des coûts d'étude, de raccordement et d'abonnement. Une 2^e phase va permettre à d'autres entreprises de bénéficier de cette initiative sur la zone mais aussi sur celle du Moulin à Poudre puisqu'une extension est programmée sur Maromme.

« Le fait de mutualiser les coûts a fait **chuter les prix d'installation et d'abonnement d'un tiers** », précise M. Jean-Luc Saunier, dirigeant de l'entreprise **Mestra**, implantée à la Vaupalière et spécialisée dans la mesure, la métrologie et l'instrumentation pour l'industrie. Cette entreprise de 10 salariés a très vite intégré la démarche proposée. Elle aussi est fibrée depuis le mois de mars.

Le coût n'est pas le seul avantage du THD pour le dirigeant « *le THD est primordial pour mon entreprise aujourd'hui, également en terme d'image vis-à-vis de nos clients. Nous sommes le seul laboratoire accrédité COFRAC pour la mesure de pression. Nous travaillons pour de grandes entreprises du transport, du nucléaire. Cette norme ISO17025 nous oblige à **opérer des sauvegardes en permanence sur des logiciels extérieurs**. Le THD nous permet **d'aller beaucoup plus vite** et surtout, le plus important, nous **évite les ruptures** en cours de sauvegarde. Maintenant on est sûr que tout est bien passé, rapidement et de façon complètement sécurisée. Une sauvegarde prenait environ 45 minutes entre l'ouverture du logiciel, l'importation des documents. Aujourd'hui, elle se fait en 3 minutes !* ».



Mestra à La Vaupalière

L'implication des entreprises est également le facteur clé de réussite de ce projet et a permis d'aller vite. « **Je suis surpris de la rapidité avec laquelle la fibre a été déployée** entre le moment où nous avons exprimé notre besoin lors des rencontres inter-entreprises et le premier clic », poursuit M. Saunier, avant de conclure « cette solution **correspond totalement à mes besoins** et a solutionné beaucoup de problèmes pour moi mais aussi pour mon équipe. **L'outil est performant et le bilan est très positif** ».

Retrouvez plus de témoignages sur <https://youtu.be/RDJkohl8x-s>

Pour plus d'information sur cette initiative **contactez la CCI au 02 32 100 500**

Cette initiative a vocation à s'étendre pour répondre aux besoins des entreprises. Une démarche similaire est en cours sur les zones d'activités de Valliquerville, d'Yerville et d'Elbeuf (L'Oison 1 et 2 et le Clos Allard). A Dieppe, les 1^{ères} réflexions sont engagées avec une vingtaine d'entreprises des zones d'activités Eurochannel, Rouxmesnil-Bouteilles et Bréauté-Talou.

Contact presse :

Estelle Chalmé, Tél. : 02 35 14 37 89 - estelle.chalme@normandie.cci.fr

Tél. : 02 32 100 500 www.rouen-metropole.cci.fr

Où nous trouver : **ROUEN** : 10 quai de la Bourse - CS 40641 - 76007 Rouen Cedex 1 • **DIEPPE** : 2 rue Thiers - CS 20462 - 76202 Dieppe Cedex • **ELBEUF** : Le Parc des Compétences - Rue du Bois Rond - 76410 Cléon

CCI Rouen Métropole Rouen Dieppe Elbeuf est une marque déposée auprès de l'INPI par la CCI Seine Mer Normandie sous le numéro 4324048



Le THD en chiffres

- L'accès à internet est considéré à très haut débit dès que le débit est supérieur à 30 mégabits par seconde
- La fibre optique jusqu'à l'abonné représentera 80% des réseaux déployés en 2022
- D'ici 2022, 40 000 emplois seront nécessaires en France pour assurer le déploiement et la maintenance de ces nouvelles infra-numériques
- 50% de la fibre optique déployée en Europe est produite en France
- 2013-2022 : la France s'est donnée 10 ans pour connecter 100% du territoire à internet THD

Source : France Très Haut Débit – Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique
