

La Vaupalière, le 20/04/2021

Nos réf. : CAV21029

Chère Cliente, Cher Client,

Suite à une recrudescence de fausses annonces auprès de nos clients de la part de nos concurrents malhonnêtes sur la fin du **RTC (Réseau Téléphonique Commuté)** nous avons décidé de vous informer une nouvelle fois et surtout vous mettre en garde !

Comme nous vous l'avons déjà expliqué, les lignes téléphoniques du **Réseau Téléphonique Commuté** vont **progressivement s'éteindre** au profit de solutions de lignes en **Voix sur IP** (téléphonie sur internet).

Orange a commencé ses annonces en 2018 et en 2019 concernant l'arrêt des lignes RTC. Les annonces ne concernaient que des départements en dehors de la Normandie, les Hauts de France et l'Ile de France.

Donc ces départements basculeront en Voix sur IP 5 ans plus tard soit en 2023 et en 2024. Ils ne représentent que 12 clients sur les 1 200 clients AJ Phone !

Les prochaines annonces d'Orange ne seront, normalement, pas faites avant 2023. Il ne devrait donc pas y avoir d'obligation pour vos communes avant 2028.

Alors prenez garde aux discours erronés et malveillants de certains de nos confrères et opérateurs (y compris des grandes maisons). Contrairement à ce qu'ils annoncent : **vous n'avez pour le moment aucune obligation de changer votre matériel et/ou vos lignes !**

Si ces derniers vous annoncent la catastrophe imminente de coupure de vos lignes téléphoniques dues à la fin du RTC, vous savez que c'est FAUX. **Leur seule intention étant de vous mettre en place un nouveau système alors que ce n'est pas forcément nécessaire.**

Ces pratiques sont déjà très répandues, beaucoup de nos clients nous ont informés avoir été prospectés avec un discours commercial très alarmiste ! Plusieurs, pourtant sensés, ont signé des contrats avec des **conséquences financières non négligeables** (notre dernier cas : 12 000 € sur 63 mois uniquement pour la partie opérateur !)

Nous travaillons sur un plan de migration pour notre parc clients depuis 2018, nous avons déjà basculé de nombreux clients, avec comme résultat pour certains une source d'économies. Nous vous contacterons au moment voulu.

Si toutefois, vous souhaitez une étude pour anticiper l'investissement dû à ce changement ou si vous avez besoin d'explications supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter pour un rdv.

AJ PHONE est là pour vous accompagner dans cette future transition technologique !

Nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos cordiales salutations.

A.J. PHONE ROUEN

9 Rue Pierre Gassendi
ZA Les Portes de l'Ouest - 76150 La Vaupalière
Tél : 02 32 76 76 76 - Fax : 02 32 76 76 77

Julio AÑO
